



## ПРЕМЬЕР-ДЕНТ ЭНЕРГИЯ ДОБРА

Кто из нас в детстве не боялся стоматологов? Договариваясь об интервью с руководителем клиники «Премьер-Дент», я тоже волновалась. Представляла себе белые стены, строгих девушек на ресепшене и запах антисептика. Уже на пороге подумала, что перепутала адрес - большой белый диван, стильный комод, горка с кристаллами, завораживающими взгляд.

- Эти кристаллы у нас детки очень любят, - меня встречает Алла Пушкарева, основатель клиники и ее директор.

Мы проходим мимо небольшой стойки, за которой улыбчивые регистраторши хлопчут о клиентах.

Алла Пушкарева словно окружена энергетической сферой - стремительные движения, напористая, уверенная речь. Воображение отсылает меня к кристаллам в клиентской зоне - кажется, они тоже заряжены пушкаревской энергией.

Думаю, именно эта неиссякаемая энергия превратила лечебный кабинет, открытый Аллой Николаевной десять лет назад, в Инновационный центр Стоматологической Ассоциации России. Единственный в городе.

В «Премьер-Дент» присвоения этого статуса ждали три года.

Стоматологическая Ассоциация России (СтАР) - крупнейшее в России объединение врачей. Решение о присвоении клинике статуса Инновационного центра СтАР принимает при строжайшем соблюдении порядков оказания стоматологических услуг и множества других условий.

Положение обязывает: Инновационный центр - не просто стоматологическая клиника, это медицинское учреждение, которое находится под неусыпным контролем Ассоциации стоматологов. Строгие клинические рекомендации, стандарты оказания услуг, внедрение медицинских инноваций, особое внима-

ние профилактическим мерам. Для пациентов «Премьер-Дент» - это гарантия квалифицированной высокотехнологичной помощи и минимум дискомфорта. Методики работы, новинки, подбор материалов, лекарственных средств - все обсуждается с комитетом ассоциаций Клинических рекомендаций СтАР.

Все это - удивительно уютная зона ожидания, отличное оборудование, постоянное обучение специалистов, делается в клинике на собственные средства - ни грамма бюджетных вливаний. Созидающая женская энергия Аллы Пушкаревой чувствуется во всем.

- Для нас нет и не было никакого кризиса, - уверенная улыбка Аллы Николаевны убеждает меня, что это так, - мы в постоянном развитии и всегда востребованы. И основу для этой стабильности и благодарности пациентов мы создали, когда начали активно информировать о профилактике и культуре ухода за полостью рта. Вообще, профилактика - это наша главная тема, мы даже оборудова-

ние специализированное для этих целей закупили.

И я снова по-хорошему удивляюсь. Казалось бы, частной клинике выгодно, когда больных зубов больше, - как это ни цинично прозвучит, но доход напрямую зависит от их количества.

В «Премьер-Дент» иная философия. Они строят взаимоотношения с клиентами на основе не коммерческих, но человеческих понятий - вовремя предупредить о заболевании, оказать помощь на начальной стадии, когда не требуется дорогостоящего лечения. Это единственная клиника области, которая проводит профилактику на скрытый кариес.

- Добрую славу заработать легче, чем кажется - будь внимателен к проблеме пациента, успокой, помоги, и один благодарный клиент приведет к тебе друзей и знакомых.

*Беседовала Екатерина Безжонова.*

*Фото: Екатерина Эйрих*

